

Số: *153*/BC-SCT

Phú Thọ, ngày *13* tháng 9 năm 2017

**BÁO CÁO**

**Kết quả công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo 9 tháng đầu năm 2017  
và phương hướng, nhiệm vụ 3 tháng cuối năm 2017**

Thực hiện chế độ báo cáo định kỳ của Thanh tra tỉnh Phú Thọ, Sở Công Thương Phú Thọ báo cáo kết quả công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo 9 tháng đầu năm 2017 và phương hướng, nhiệm vụ 3 tháng cuối năm 2017 như sau:

**A. KẾT QUẢ CÔNG TÁC GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO 9 THÁNG ĐẦU NĂM 2017**

**I. Công tác tiếp công dân**

- Duy trì công tác tiếp dân thường xuyên.

- 9 tháng đầu năm 2017 có 03 lượt công dân đến KN-TC. Cụ thể như sau:

1. Ông Nguyễn Văn Ngát; Địa chỉ: Đội 13, xóm Quế, xã Trung Vương, thành phố Việt Trì, tỉnh Phú Thọ kiến nghị nội dung như sau: Công tơ đo đếm điện của Điện lực Việt Trì lắp cho hộ gia đình Ông chạy nhanh. Gia đình đã kiến nghị bên bán điện nhiều lần nhưng chưa được giải quyết thỏa đáng. Yêu cầu Điện lực Việt Trì kiểm tra, thay thế đồng hồ đúng theo quy định; Không được tự ý tháo lắp kiểm tra đồng hồ khi không có sự chứng kiến của chủ hộ gia đình; Yêu cầu đơn vị quản lý Nhà nước trên địa bàn giải quyết kiến nghị trên theo quy định của pháp luật.

Sở Công Thương đã tiếp nhận kiến nghị của Ông Nguyễn Văn Ngát. Xét thấy, kiến nghị trên không thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Công Thương; Sở Công Thương Phú Thọ đã giải thích và hướng dẫn công dân đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết theo quy định của pháp luật. Đồng thời, Sở Công Thương Phú Thọ đã ban hành công văn số 293/SCT-TTr ngày 07/4/2017 về việc giải quyết kiến nghị phản ánh của ông Nguyễn Văn Ngát, xã Trung Vương, thành phố Việt Trì yêu cầu Công ty Điện lực xem xét vụ việc theo thẩm quyền giải quyết kiến nghị của công dân theo đúng quy định của pháp luật và gửi báo cáo kết quả giải quyết về Sở Công Thương trước ngày 20/4/2017.

Tại thời điểm báo cáo Công ty Điện lực Phú Thọ đã báo cáo Sở Công Thương kết quả giải quyết kiến nghị của ông Nguyễn Văn Ngát theo Công văn số 528/PCPT-KD ngày 24/4/2017 của Công ty Điện lực Phú Thọ.

2. Bà Nguyễn Thị Vinh; Bà Nguyễn Thị Hải; Địa chỉ: thị trấn Yên Lập, huyện Yên Lập có đơn có nội dung kiến nghị đòi lại tiền của Công ty TNHH Thiên Ngọc Minh Uy.

Sở Công Thương Phú Thọ đã tiếp nhận đơn kiến nghị của công dân. Phân tích nội dung đơn kiến nghị trên, nhận thấy đơn kiến nghị không thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở, Bộ phận tiếp công dân của Thanh tra Sở đã giải thích và hướng dẫn công dân gửi đơn đến đơn vị có thẩm quyền giải quyết theo đúng quy định của pháp luật.

3. Ông Bùi Văn Dậu; Địa chỉ: Khu 7, xã Kinh Kệ, huyện Lâm Thao, tỉnh Phú Thọ kiến nghị, phản ánh nội dung sau: Hiện nay, Doanh nghiệp tư nhân Thành Phương (nay được đổi tên là Công ty CP khai thác khoáng sản Thành Phương) có địa chỉ: Khu Độc Mặn, xã Dị Nậu, huyện Tam Nông, tỉnh Phú Thọ đang khai thác quặng Cao lanh ngoài diện tích được phép khai thác; Công ty trả chế độ lương chưa đúng quy định và hiện đang giữ hồ sơ cá nhân của ông, ông đề nghị cơ quan chức năng rút lại hồ sơ; đồng thời xin chấm dứt hợp đồng lao động với chức danh là Giám đốc điều hành mỏ đối với ông.

Sở Công Thương Phú Thọ đã tiếp nhận kiến nghị, phản ánh của Ông Bùi Văn Dậu và đã hướng dẫn công dân có văn bản phản ánh nội dung kiến nghị, phản ánh đến các cơ quan có thẩm quyền giải quyết theo quy định của pháp luật.

## **II. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo**

### **1. Tiếp nhận đơn:**

Số đơn tiếp nhận trong kỳ: 06 đơn, đơn chưa được xử lý kỳ trước chuyển sang: 0 đơn;

### **2. Phân loại đơn:**

- Theo loại đơn: Khiếu nại: 01 đơn; tố cáo: 0 đơn; kiến nghị, phản ánh: 05 đơn.
- Theo nội dung: lĩnh vực hành chính: 06 đơn; tư pháp: 0 đơn; chính trị, văn hoá, xã hội, tố cáo tham nhũng: 0 đơn;
- Theo thẩm quyền: đơn thuộc thẩm quyền: 05 đơn (tuy nhiên 01 đơn không rõ địa chỉ, không ký tên, không đủ điều kiện thụ lý giải quyết), đơn không thuộc thẩm quyền: 01 đơn.
- Theo trình tự giải quyết: chưa được giải quyết: 05 đơn; đã được giải quyết lần đầu: 0 đơn; đã được giải quyết nhiều lần: 0 đơn.

### **3. Kết quả xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo nhận được:**

- Số đơn chuyển đến cơ quan có thẩm quyền: 01 đơn; số lượng văn bản đơn đốc việc giải quyết: 0; số đơn trả lại và hướng dẫn công dân đến cơ quan có thẩm quyền: 0 đơn; số đơn thuộc thẩm quyền: 04 đơn; số đơn lưu do đơn trùng lặp, đơn không rõ địa chỉ, không ký tên, đơn mạo danh, nặc danh: 01 đơn.

### **4. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, loại khác thuộc thẩm quyền (05 đơn)**

#### **a. Giải quyết đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền: 01 đơn**

**\* Đơn của ông Nguyễn Văn Thanh, Đội QLTT số 12 (huyện Cẩm Khê)**

**thuộc Chi cục Quản lý thị trường Phú Thọ**

Đơn có nội dung như sau: Ông Nguyễn Văn Thanh không đồng ý văn bản Thông báo nghỉ hưu số 03/TB-QLTT ngày 06/3/2017 của Chi cục trưởng Chi cục QLTT đối với Ông và Thông báo này là không đúng hồ sơ bảo hiểm xã hội và giấy khai sinh của ông.

Sau khi phân tích đơn, Sở Công Thương Phú Thọ nhận thấy đơn kiến nghị của ông Thanh thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở và đơn thuộc loại đơn khiếu nại hành vi hành chính. Sở đã ban hành quyết định thụ lý đơn theo đúng quy định của Luật Khiếu nại. Đoàn xác minh đơn thư khiếu nại đã làm việc với Huyện ủy Cẩm Khê, BHXH thành phố Việt Trì, Chi cục Quản lý thị trường, Công chức Nguyễn Văn Thanh. Sở Công Thương Phú Thọ đã ban hành Quyết định số 84/QĐ-SCT ngày 03/5/2017 về việc giải quyết khiếu nại của ông Nguyễn Văn Thanh, Đội QLTT số 12 (huyện Cẩm Khê) thuộc Chi cục Quản lý thị trường Phú Thọ theo đúng quy định của Luật Khiếu nại.

Ông Nguyễn Văn Thanh đã gửi đơn khởi kiện lên Tòa hành chính quyết định giải quyết khiếu nại của Sở Công Thương và Thông báo nghỉ hưu của Chi cục trưởng Chi cục Quản lý thị trường Phú Thọ. Tại thời điểm báo cáo, Sở Công Thương tiếp tục chuẩn bị tài liệu về việc giải quyết đơn khiếu nại của ông Thanh khởi kiện ra tòa hành chính.

**b. Giải quyết đơn tố cáo thuộc thẩm quyền: 0 đơn**

**c. Giải quyết đơn loại khác thuộc thẩm quyền: 04 đơn**

**\* Đơn của Ông Phạm Đa, xã Vũ Yên, huyện Thanh Ba, tỉnh Phú Thọ**

Sở Công Thương Phú Thọ đã nhận được Công văn số 256/UBND-TD ngày 20/01/2017 của UBND tỉnh về việc xử lý, giải quyết đơn của ông Phạm Đa, xã Vũ Yên, huyện Thanh Ba, tỉnh Phú Thọ. Nội dung của công văn là: Yêu cầu Sở Công Thương Phú Thọ báo cáo rõ một số nội dung được nêu trong đơn của ông Phạm Đa, xã Vũ Yên, huyện Thanh Ba, tỉnh Phú Thọ;

Đồng thời, ngày 17/02/2017, Sở Công Thương Phú Thọ đã nhận được Phiếu chuyển đơn số 32/BTCD-CĐ ngày 16/02/2017 của Ban tiếp công dân tỉnh chuyển đơn của Ông Phạm Đa, xã Vũ Yên, huyện Thanh Ba, tỉnh Phú Thọ. Đơn có nội dung như sau: Không đồng ý với Văn bản số 1272/SCT-TTr ngày 30/12/2016 của Sở Công Thương trả lời đơn của Ông liên quan đến việc hoàn trả vốn nhân dân đóng góp đầu tư xây dựng công trình lưới điện hạ áp nông thôn, được bàn giao cho ngành điện từ năm 2008.

Sau khi nhận được Công văn, Sở Công Thương Phú Thọ đã xây dựng văn bản báo cáo UBND tỉnh theo đúng thời gian quy định.

\* Đơn kiến nghị về những bất cập trong quản lý, bố trí hệ thống cửa hàng bán lẻ xăng dầu trên địa bàn huyện Thanh Sơn, huyện Tân Sơn (Đơn không ghi rõ họ và

tên, địa chỉ người viết đơn)

Thực hiện Công văn số 419/UBND –KTN ngày 10/02/2017 của UBND tỉnh Phú Thọ về việc kiểm tra, báo cáo hoạt động kinh doanh bán lẻ xăng dầu trên địa bàn các huyện Thanh Sơn, Tân Sơn (trên cơ sở đơn kiến nghị của công dân), Sở Công Thương Phú Thọ đã thành lập tổ công tác kiểm tra hoạt động kinh doanh bán lẻ xăng dầu trên địa bàn các huyện Thanh Sơn, Tân Sơn theo nội dung đơn kiến nghị; (Đơn không đủ điều kiện thụ lý giải quyết theo quy định của pháp luật).

**\* Đơn của nhân dân tổ 45, phố Tiên Phú, phường Tiên Cát, TP Việt Trì**

Đơn có nội dung như sau: Nhân dân tổ 45, phố Tiên Phú, phường Tiên Cát, thành phố Việt Trì kiến nghị về chủ trương đầu tư dự án cửa hàng xăng dầu Hải Linh, Tiên Cát của Công ty TNHH Hải Linh tại khu đất 1460 , phường Tiên Cát, thành phố Việt Trì sẽ gây mất an toàn, nguy hiểm cho nhân dân...

Sở Công Thương Phú Thọ đã tiếp nhận đơn thư và nhận thấy đơn thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở. Sở đã ban hành văn bản đề nghị Sở Kế hoạch và đầu tư Phú Thọ, Sở Xây Dựng Phú Thọ, Sở Giao thông vận tải Phú Thọ, Sở Tài nguyên và môi trường Phú Thọ, UBND thành phố Việt Trì phối hợp báo cáo về nội dung đơn kiến nghị của công dân theo đúng quy định của pháp luật.

**\* Đơn của Ông Bùi Văn Dậu; Địa chỉ: Khu 7, xã Kinh Kệ, huyện Lâm Thao, tỉnh Phú Thọ.**

Đơn có nội dung như sau: Đơn phản ánh Công ty CP khai thác khoáng sản Thành Phương có địa chỉ: Khu Độc Mặn, xã Dị Nậu, huyện Tam Nông, tỉnh Phú Thọ trong khai thác quặng Cao lanh chưa đúng với quy trình mỏ, vì vậy ảnh hưởng lớn đến môi trường và dân sinh. Đồng thời, đơn nêu một số nội dung liên quan đến chế độ lương, hồ sơ cá nhân của ông Bùi Văn Dậu.

Sau khi phân tích đơn, để có căn cứ trả lời công dân theo quy định, Sở Công Thương đã ban hành công văn số 911/SCT-TTTr ngày 05/9/2017 về việc kiểm tra, xác minh trả lời đơn phản ánh của công dân. Thời gian kiểm tra từ ngày 11/9/2017 đến hết ngày 30/9/2017; Địa điểm kiểm tra, xác minh tại Công ty CP khai thác khoáng sản Thành Phương;

**5. Kết quả thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về khiếu nại, tố cáo: Không có**

**6. Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế và tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo**

- Tổng số văn bản (hướng dẫn, chỉ đạo) về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo mới được ban hành: 0 văn bản

- Tổng số văn bản (hướng dẫn, chỉ đạo) về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo được sửa đổi, bổ sung: 0

- Số lớp tập huấn, tuyên truyền, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo được tổ

chức; tổng số người tham gia: Kết hợp tuyên truyền qua công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo.

## **B. ĐÁNH GIÁ, NHẬN XÉT**

### **I. ƯU ĐIỂM**

Trong 9 tháng đầu năm 2017 có 03 lượt công dân đến khiếu nại, tố cáo.

Tổng số đơn thư khiếu nại, tố cáo đã nhận: 06 đơn

Trong đó: Số đơn thư không thuộc thẩm quyền giải quyết: 01 đơn; Số đơn thư đã giải quyết thuộc thẩm quyền: 05 đơn (01 đơn không đủ điều kiện thụ lý giải quyết theo quy định).

Thực hiện tốt công tác tiếp dân theo quy định của Luật tiếp công dân, thực hiện nghiêm túc công tác phòng chống tham nhũng góp phần thực hiện các nhiệm vụ chính trị, phát triển kinh tế xã hội trong ngành Công Thương.

Giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền đúng quy định của pháp luật, không để đơn khiếu nại, tố cáo tồn đọng quá thời hạn theo quy định của Luật khiếu nại, tố cáo; Các quyết định, kết luận giải quyết khiếu nại, tố cáo đảm bảo đúng trình tự thủ tục luật định.

### **II. TỒN TẠI**

- Vẫn tồn tại đơn thư không đủ điều kiện để thụ lý giải quyết gây khó khăn trong công tác giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo.

## **C. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ 3 THÁNG CUỐI NĂM 2017**

1. Tiếp dân tất cả các ngày trong tháng (trừ thứ bảy, chủ nhật và các ngày lễ tết) theo đúng quy định của pháp luật;
2. Tiếp nhận và giải quyết các đơn Khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền.
3. Tiếp tục giải quyết đơn của Ông Bùi Văn Dậu; Địa chỉ: Khu 7, xã Kinh Kệ, huyện Lâm Thao, tỉnh Phú Thọ.

## **D. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT**

1. Để công tác tiếp dân, giải quyết Khiếu nại, Tố cáo đạt hiệu quả hơn nữa, đề nghị với các cơ quan có thẩm quyền tác động xem xét tạo điều kiện về trang bị vật chất và các chế độ cần thiết cho các cán bộ hoạt động tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, công tác thanh, kiểm tra. Cụ thể như:

- Đảm bảo các trang thiết bị phục vụ cho công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; công tác thanh tra, kiểm tra như máy tính, máy ảnh, máy quay phim, máy ghi âm, văn phòng phẩm phục vụ cho việc tác nghiệp trong quá trình thực hiện nhiệm vụ.

- Đảm bảo kinh phí phục vụ công tác chuyên môn khi thực hiện thanh, kiểm tra

và giải quyết khiếu nại và tố cáo ở những địa bàn các huyện, thành thị.

Trên đây là báo cáo kết quả công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo 9 tháng đầu năm 2017 và phương hướng, nhiệm vụ 3 tháng cuối năm 2017 của Sở Công Thương Phú Thọ để Thanh tra tỉnh tổng hợp báo cáo UBND tỉnh, Thanh tra Chính Phủ./.

**Nơi nhận:**

- Thanh tra tỉnh (B/c);
- Giám đốc Sở (B/c);
- Lưu: VT, TTr. 

**GIÁM ĐỐC**



**Nguyễn Mạnh Hùng**

UBND TỈNH PHÚ THỌ  
SỞ CÔNG THƯƠNG

Biểu số 2a

**TỔNG HỢP KẾT QUẢ TIẾP CÔNG DÂN**

(số liệu tính từ ngày 06/12/2016 đến ngày 05/9/2017)

(Số liệu tính từ ngày 06/12/2016 đến ngày 05/9/2017)

| Đơn vị         | Tiếp thường xuyên |       |         |               |                 |       |    |               | Tiếp định kỳ và đột xuất của Lãnh đạo |       |         |       |                                                |               |                 |                  | Nội dung tiếp công dân (số vụ việc) |                     |                  |            |                       |                                           |                      |                  |    |                           |                      |                    | Kết quả qua tiếp dân (số vụ việc) |    |                                              |  |  | Ghi chú |
|----------------|-------------------|-------|---------|---------------|-----------------|-------|----|---------------|---------------------------------------|-------|---------|-------|------------------------------------------------|---------------|-----------------|------------------|-------------------------------------|---------------------|------------------|------------|-----------------------|-------------------------------------------|----------------------|------------------|----|---------------------------|----------------------|--------------------|-----------------------------------|----|----------------------------------------------|--|--|---------|
|                | Lượt              | Người | Vụ việc |               | Đoàn đông người |       |    |               | Lượt                                  | Người | Vụ việc |       | Đoàn đông người                                |               |                 |                  | Khieu nại                           |                     |                  |            |                       |                                           | Tổ cáo               |                  |    | Phản ánh, kiến nghị, khác | Chưa được giải quyết | Đã được giải quyết |                                   |    |                                              |  |  |         |
|                |                   |       | Cũ      | Mới phát sinh | Số đoàn         | Người | Cũ | Mới phát sinh |                                       |       | Số đoàn | Người | Vụ việc                                        |               |                 |                  | Lĩnh vực CT, VH, XH khác            | Lĩnh vực hình chính | Lĩnh vực tư pháp | Tham nhũng | Chưa có QĐ giải quyết | Đã có QĐ giải quyết (lần 1, 2, cuối cùng) | Đã có bản án của Tòa |                  |    |                           |                      |                    |                                   |    |                                              |  |  |         |
|                |                   |       |         |               |                 |       |    |               |                                       |       |         |       | Về tranh chấp, đòi đất cũ, đền bù, giải tỏa... | Về chính sách | Về nhà, tài sản | Về chế độ CC, VC |                                     |                     |                  |            |                       |                                           |                      |                  |    |                           |                      |                    |                                   |    |                                              |  |  |         |
|                |                   |       |         |               |                 |       |    |               |                                       |       |         |       |                                                |               |                 |                  |                                     |                     |                  |            |                       |                                           |                      | Lĩnh vực tư pháp |    |                           |                      |                    |                                   |    |                                              |  |  |         |
| MS             | 1                 | 2     | 3       | 4             | 5               | 6     | 7  | 8             | 9                                     | 10    | 11      | 12    | 13                                             | 14            | 15              | 16               | 17                                  | 18                  | 19               | 20         | 21                    | 22                                        | 23                   | 24               | 25 | 26                        | 27                   | 28                 | 29                                | 30 | 31                                           |  |  |         |
| Sở Công Thương | 03                | 03    | 0       | 03            | 0               | 0     | 0  | 0             | 0                                     | 0     | 0       | 0     | 0                                              | 0             | 0               | 0                | 0                                   | 0                   | 0                | 0          | 0                     | 0                                         | 0                    | 0                | 0  | 03                        | 0                    | 0                  | 0                                 | 0  | 03 kiến nghị đã hướng dẫn theo đúng quy định |  |  |         |
| Tổng           | 03                | 03    | 0       | 03            | 0               | 0     | 0  | 0             | 0                                     | 0     | 0       | 0     | 0                                              | 0             | 0               | 0                | 0                                   | 0                   | 0                | 0          | 0                     | 0                                         | 0                    | 0                | 0  | 03                        | 0                    | 0                  | 0                                 | 0  |                                              |  |  |         |

Phú Thọ, ngày 13 tháng 9 năm 2017 *Nh*

**GIÁM ĐỐC**



**Nguyễn Mạnh Hùng**

UBND TỈNH PHÚ THỌ  
SỞ CÔNG THƯƠNG

Biểu số 2b

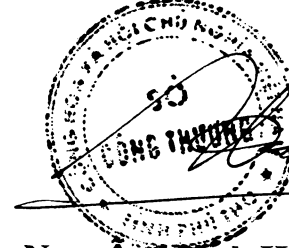
**TỔNG HỢP KẾT QUẢ XỬ LÝ ĐƠN THU KHIẾU NẠI, TỔ CÁO**

(số liệu tính từ ngày 06/12/2016 đến ngày 05/9/2017)

| Đơn vị         | Tiếp nhận   |                        |                       |                          |                              |                        | Phân loại đơn khiếu nại, tố cáo (số đơn) |         |      |                     |                  |            |         |               |                                    |                             |                            |                      |                            |                              |                     |                      |                                     |                                     | Đơn khác (kiến nghị, phản ánh, đơn nặc danh) | Kết quả xử lý đơn khiếu nại, tố cáo |        |   |    |   | Ghi chú                |
|----------------|-------------|------------------------|-----------------------|--------------------------|------------------------------|------------------------|------------------------------------------|---------|------|---------------------|------------------|------------|---------|---------------|------------------------------------|-----------------------------|----------------------------|----------------------|----------------------------|------------------------------|---------------------|----------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------------------|-------------------------------------|--------|---|----|---|------------------------|
|                | Tổng số đơn | Đơn tiếp nhận trong kỳ |                       | Đơn kỳ trước chuyển sang |                              | Đơn đủ điều kiện xử lý | Theo nội dung                            |         |      |                     |                  |            |         |               |                                    |                             | Theo thẩm quyền giải quyết |                      | Theo trình tự giải quyết   |                              |                     | Số văn bản hướng dẫn | Số đơn chuyển cơ quan có thẩm quyền | Số công văn đơn đốc việc giải quyết |                                              | Đơn thuộc thẩm quyền                |        |   |    |   |                        |
|                |             |                        |                       |                          |                              |                        | Khiếu nại                                |         |      |                     |                  | Tố cáo     |         |               |                                    |                             |                            |                      |                            |                              |                     |                      |                                     |                                     |                                              | Khiếu nại                           | Tố cáo |   |    |   |                        |
|                |             | Lĩnh vực hành chính    |                       |                          |                              |                        | Lĩnh vực tư pháp                         | Về Đảng | Tổng | Lĩnh vực hành chính | Lĩnh vực tư pháp | Tham nhũng | Về Đảng | Lĩnh vực khác | Của các cơ quan hành chính các cấp | Của cơ quan tư pháp các cấp | Của cơ quan Đảng           | Chưa được giải quyết | Đã được giải quyết lần đầu | Đã được giải quyết nhiều lần |                     |                      |                                     |                                     |                                              |                                     |        |   |    |   |                        |
|                |             | Tổng                   | Liên quan đến đất đai | Về nhà, tài sản          | Về chính sách, chế độ CC, VC |                        |                                          |         |      |                     |                  |            |         |               |                                    |                             |                            |                      |                            |                              | Lĩnh vực CT, VH, XH |                      |                                     |                                     |                                              |                                     |        |   |    |   |                        |
| Sở Công Thương | 06          | 0                      | 06                    | 0                        | 0                            | 05                     | 01                                       | 0       | 0    | 01                  | 0                | 0          | 0       | 0             | 0                                  | 0                           | 0                          | 0                    | 06                         | 0                            | 0                   | 06                   | 0                                   | 0                                   | 05                                           | 0                                   | 01     | 0 | 01 | 0 | 01 đơn đang giải quyết |
| Tổng           | 06          | 0                      | 06                    | 0                        | 0                            | 05                     | 01                                       | 0       | 0    | 01                  | 0                | 0          | 0       | 0             | 0                                  | 0                           | 0                          | 0                    | 06                         | 0                            | 0                   | 06                   | 0                                   | 0                                   | 05                                           | 0                                   | 01     | 0 | 01 | 0 |                        |

Phú Thọ, ngày 13 tháng 9 năm 2017

**GIÁM ĐỐC**



**Nguyễn Mạnh Hùng**

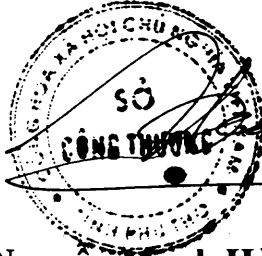
UBND TỈNH PHÚ THỌ  
**SỞ CÔNG THƯƠNG**

**Biểu số 2c**

**TỔNG HỢP KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT ĐƠN KHIẾU NẠI**  
(số liệu tính từ ngày 06/12/2016 đến ngày 05/9/2017)

| Đơn vị | Đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền |          |   |    | Kết quả giải quyết |    |   |   |                             |              |                        |                  |                        |                       |                                |   |                      |   |                            |                                  |               |       | Chấp hành thời gian giải quyết theo quy định | Việc thi hành quyết định giải quyết khiếu nại      |              |                      |                  |                         |                                     |                                    |            | Ghi chú |                       |            |                       |            |                       |            |                       |   |
|--------|--------------------------------|----------|---|----|--------------------|----|---|---|-----------------------------|--------------|------------------------|------------------|------------------------|-----------------------|--------------------------------|---|----------------------|---|----------------------------|----------------------------------|---------------|-------|----------------------------------------------|----------------------------------------------------|--------------|----------------------|------------------|-------------------------|-------------------------------------|------------------------------------|------------|---------|-----------------------|------------|-----------------------|------------|-----------------------|------------|-----------------------|---|
|        | Tổng số đơn khiếu nại          | Trong đó |   |    | Đã giải quyết      |    |   |   | Phân tích kết quả (vụ việc) |              |                        |                  |                        |                       | Kiến nghị thu hồi cho nhà nước |   | Trả lại cho công dân |   | Kiến nghị xử lý hành chính | Chuyển cơ quan điều tra, khởi tố |               |       |                                              | Tổng số quyết định phải thực hiện trong kỳ báo cáo | Đã thực hiện | Thu hồi cho nhà nước |                  |                         |                                     | Trả lại cho công dân               |            |         |                       |            |                       |            |                       |            |                       |   |
|        |                                |          |   |    |                    |    |   |   | Kiểu nại đúng               | Kiểu nại sai | Kiểu nại đúng một phần | Giải quyết lần 1 | Giải quyết lần 2       |                       |                                |   |                      |   |                            | Số người được trả lại quyền lợi  | Tổng số người | Số vụ |                                              |                                                    |              | Số đối tượng         | Kết quả          |                         | Số vụ việc giải quyết đúng thời hạn | Số vụ việc giải quyết quá thời hạn | Tiền (Trđ) |         | Đất (m <sup>2</sup> ) | Tiền (Trđ) | Đất (m <sup>2</sup> ) | Tiền (Trđ) | Đất (m <sup>2</sup> ) | Tiền (Trđ) | Đất (m <sup>2</sup> ) |   |
|        |                                |          |   |    |                    |    |   |   |                             |              |                        |                  | Công nhận QĐ g/q lần 1 | Hủy, sửa QĐ g/q lần 1 |                                |   |                      |   |                            |                                  |               |       |                                              |                                                    |              |                      | Số vụ đã khởi tố | Số đối tượng đã khởi tố |                                     |                                    |            |         |                       |            |                       |            |                       |            |                       |   |
|        |                                |          |   |    |                    |    |   |   |                             |              |                        |                  |                        |                       |                                |   |                      |   |                            |                                  |               |       |                                              |                                                    |              |                      |                  |                         |                                     |                                    |            |         |                       |            |                       |            |                       |            |                       |   |
| SCT    | 0                              | 01       | 0 | 01 | 01                 | 01 | 0 | 0 | 0                           | 0            | 01                     | 01               | 0                      | 0                     | 0                              | 0 | 0                    | 0 | 0                          | 0                                | 0             | 0     | 0                                            | 0                                                  | 01           | 0                    | 0                | 0                       | 0                                   | 0                                  | 0          | 0       | 0                     | 0          | 0                     | 0          | 0                     | 0          | 0                     |   |
| Tổng   | 01                             | 01       | 0 | 01 | 01                 | 01 | 0 | 0 | 0                           | 0            | 01                     | 01               | 0                      | 0                     | 0                              | 0 | 0                    | 0 | 0                          | 0                                | 0             | 0     | 0                                            | 0                                                  | 01           | 0                    | 0                | 0                       | 0                                   | 0                                  | 0          | 0       | 0                     | 0          | 0                     | 0          | 0                     | 0          | 0                     | 0 |

Phủ Thọ, ngày 15 tháng 9 năm 2017 *ph*  
**GIÁM ĐỐC**

  
**Nguyễn Mạnh Hùng**

*Ghi chú: Một số biểu sau trong 9 tháng đầu năm 2017 chưa phát sinh vụ việc. Cụ thể là:*

- Biểu số 2d: Tổng hợp kết quả giải quyết đơn tố cáo
- Biểu 2đ: Công tác quản lý Nhà nước về khiếu nại, tố cáo

